

Retouraanvraag

Om uw retouraanvraag zo snel mogelijk te kunnen afhandelen, verzoeken wij u de gegevens zo volledig mogelijk in te vullen en het formulier daarna via e-mail aan Utilicht te retourneren. Wij sturen u dan binnen enkele dagen een retourbevestiging toe, die u bij uw retourzending dient te voegen. Retourzendingen zonder deze retourbevestiging zullen wij niet accepteren.

Algemene gegevens

Bedrijfsnaam / debiteurnummer : Vertegenwoordiger :
Contactpersoon :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Plaats :
Datum aanvraag :

Goederen retour

aantal	artikelnummer	omschrijving
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

opmerkingen :
.....
.....

De reden

Over van project	Verkeerd artikel geleverd / gekregen	Defect
Transportschade	Verkeerd artikel besteld, Utilicht	Reparatie
Beschadigd ontvangen	Verkeerd artikel besteld, klant	Anders, namelijk :
Proefmodel		

De artikelen zijn geleverd met verkoopordernummer : VO.....

De artikelen zijn geleverd met factuurnummer (+ datum) : VFG.....

Retouradres

Utilicht BV

T.a.v. de afdeling logistiek
Straevenweg 11
6001 SH WEERT

Indien u binnen vijf werkdagen geen retourbevestiging heeft ontvangen, neemt u dan a.u.b. contact op met uw contactpersoon.

Intern

Naam contactpersoon verkoop
Retour akkoord? ja / nee
Voorwaarden
Datum akkoord
Naam medewerker akkoord
Nummer retouraanvraag RA.....
Nummer retourbevestiging VRO.....

Geachte klant,

Bijgaand vindt u ons retouraanvraagformulier. Als u artikelen heeft, die u aan ons wilt retourneren, dan verzoeken wij u om dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld aan ons toe te sturen via info@utilicht.nl of via het e-mailadres van uw contactpersoon bij Utilicht.

Wij wijzen u erop dat artikelen, die op onze offertes en verkooporders zijn aangeduid met een * door ons niet retour genomen kunnen worden. Ook artikelen die langer dan 6 weken geleden aan u geleverd zijn, kunnen wij niet meer retour nemen (defecte artikelen vormen hierop natuurlijk een uitzondering). Voor overige artikelen geldt dat onze leveranciers bij terugname van goederen die wij niet op voorraad houden meestal retourkosten berekenen, die wij aan u zullen doorbelasten.

Voor artikelen die door ons foutief geleverd zijn, geldt vanzelfsprekend dat de retourkosten voor onze rekening zijn.

Na ontvangst van het volledig ingevulde retouraanvraagformulier zullen wij deze aanvraag zo snel mogelijk beoordelen. Als uw retouraanvraag niet akkoord bevonden wordt, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Bij akkoord ontvangt u van ons een retourbevestiging.

Wij streven ernaar om u binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw retouraanvraag een retourbevestiging toe te sturen. Deze retourbevestiging (met een nummer dat begint met de letters VRO) dient u bij uw retourzending te voegen. Wij stellen u in de gelegenheid om tot 14 dagen na dagtekening van onze retourbevestiging de goederen aan ons te retourneren. Na deze termijn kunnen wij uw retourzending niet meer accepteren.

U dient de retourgoederen in onbeschadigde staat en in de originele verpakking aan ons te retourneren. Is dit niet het geval, dan nemen wij hierover met u contact op en zal hiervoor een lager crediteringsbedrag gehanteerd worden. Dit geldt ook voor artikelen die niet vooraf bij ons zijn aangemeld of door ons zijn afgekeurd voor retourname. In overleg met u worden die artikelen aan u teruggestuurd of vernietigen wij ze.

Wij hopen u hiermee duidelijkheid te hebben gegeven over onze retourprocedure en onze retourvoorwaarden en dat wij hiermee ook deze goederenstroom zo soepel mogelijk voor u kunnen afhandelen.

Met vriendelijke groet,
Utilicht BV



Straevenweg 11
6001 SH Weert
Tel.: +31 [0]88 291 22 00
Fax: +31 [0]88 291 22 21
info@utilicht.nl
www.utilicht.nl